

觀塘官立小學

「學生課本」及「學生簿冊」服務問卷調查

各位家長：

本校的「學生課本」代理商「偉發圖書文具有限公司」及「學生簿冊」之供應商「文英印刷製簿」的服務合約將於 2021 年 8 月屆滿，校方正籌備新一輪的招標事宜。為搜集各位家長的意見，了解你們的需要及期望，請於 11 月 27 日前用以下連結填妥「學生課本」及「學生簿冊」服務問卷調查讓學校跟進，期望能繼續為家長和同學提供更周全的服務。



<https://reurl.cc/R1Dazr>

二零二零年十一月十九日

校長： 梁蕙君

(負責老師:馮銳主任)

---

回條 (請詳閱後簽署，並於十一月二十日交回班主任)

觀塘官立小學

梁校長：

2020-21 年度全校通告第 28 號，有關「學生課本」及「學生簿冊」服務問卷調查事宜，本人經已知悉，並會於 11 月 27 日前用上述連結填妥問卷。

( )年級( )班學生\_\_\_\_\_ ( )

家長簽署\_\_\_\_\_

二零二零年十一月 日

(一) 學生課本 (請於 11 月 27 日前遞交以下問卷調查)

1. 你的子女現時採用哪一種「學生課本」購買方式？  
在校內購全套    在校內散購    自行在書局購買全套或散購
2. 你對代理商所提供的繳費方式(包括支票/7-11 繳款)感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意
3. 你對代理商更換破損課本的效率感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意    不適用
4. 你對在校購買課本時代理商的服務態度感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意    不適用
5. 你到代理商門市購買課本時對代理商的服務態度感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意    不適用
6. 你對學生課本代理商的整體服務感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意
7. 如你有其他意見或建議，請寫下：  

---

---

(二) 學生簿冊

1. 你的子女現時採用哪一種「學生簿冊」購買方式？  
全套購買    散購
2. 你對供應商所提供的繳費方式(包括支票/現金繳款)感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意
3. 你對供應商所提供的簿冊的品質感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意
4. 你對學生簿冊供應商的整體服務感到：  
十分滿意    滿意    不滿意    十分不滿意
5. 如你有其他意見或建議，請寫下：  

---

---