




訂餐流動應用程式「點餐易 Smenu」

帆船全新推出的「點餐易 Smenu」流動應用程式，現正啟動。家長可以透過「點餐易 Smenu」辦理訂餐、退餐、查閱訂購記錄及獲得最新的資訊，還可以選擇多種線上付款方式，讓你享受更方便、更快捷之訂餐體驗。

設定帳戶步驟：

1. 在 App Store 或 Google Play 下載「點餐易 Smenu」程式
2. 登入（以下是貴子弟的帳戶號碼及首次登入密碼）



| 點餐易 Smenu 教學(影片) | App Store 下載 | Google Play 下載 |
|---|---|--|
|  <p>https://bit.ly/3qWKUBS</p> |  |  |

3. 閱讀及同意使用條款及隱私政策
4. 設定帳戶（輸入常用的電子郵件及手提電話號碼）
5. 驗證帳戶（家長的電郵箱將收到一個驗證碼，輸入驗證碼便可啟動帳戶，家長亦可在程式「設定」功能中，自行變更密碼和語言）

*提示：每位學生都是獨立個人帳戶，如有擁多過一名子女須按上述步驟逐一啟動和設定帳戶。

訂餐步驟：

1. 選擇訂餐
2. 家長請先留意學生姓名是否正確，尤其擁有多過一名子女的帳戶，以免用錯帳戶訂餐
3. 家長可在每日供應的四款餐款中選擇其一
4. 按下餐款旁的藍色符號，便可參考餐款的營養資訊，如成份、卡路里及其他資訊
5. 當該期的訂餐日全部選妥餐款，便可按提交（請留意餐款一經提交，恕不能更改）

*提示：1. 獲免費午膳資助的學生都須按上述步驟啟動帳戶和訂餐

2. 請家長於 9 月 4 日前(4/9/2023 23:50 前)訂餐，逾時系統會自動關閉，不能辦理

付款步驟：（更多付款方式將陸續提供）

1. 系統會自動計算學生應繳的餐費，如帳戶內有結餘或退款亦會直接扣減
2. 家長可選擇以下付款方式：
 - Circle K：點按 Circle K，系統會產生一個二維碼 QR Code，家長請用該二維碼到 Circle K 便利店櫃檯交費，收據毋須交回，但可自行保存或拍照存檔，如有問題也有憑證。
 - Payme：點按 Payme，系統會自動連接家長手機內的 Payme 程式，按向商店付款便完成

- **PPS 繳費靈手機應用程式**：點按 PPS 繳費靈手機應用程式，系統會自動連接家長手機內 PPS 的程式，家長毋須事先登記帳單。接受使用條款後，輸入 8 位數字繳費靈戶口號碼或名稱，和網上密碼按繼續，再輸入出現在手提電話上之 6 位數字「一次有效密碼」，等候直至付款完成。
- **學校確認獲「免費午膳資助」的學生**：毋須交費，系統會直接跳過付款步驟，完成訂餐
*提示：如家長未安裝 Payme 或 PPS 繳費靈手機應用程式，請先自行安裝及開立戶口 (可參考官網資料)

查閱訂餐紀錄、退餐申請和結餘步驟：

1. 選擇訂餐紀錄
2. 選擇訂餐期數可查閱過往的訂餐紀錄
3. 按收據，會提供該期的收據供家長下載及自行列印
4. 按詳情，會顯示該期已選的餐款、餐款資訊及已繳金額
5. 申請退餐，家長可在學生請假當日早上 9 時前按 **X** 退餐申請，閱讀及同意有關《退餐條款》後，提交申請（請留意所有申請須受退餐條款約束，除受天氣影響停課或由學校預早通知外，公司只接受因學生全日請假之退餐申請）
6. 退餐申請需待與學校核實及審批，申請一經批准，退款結餘及資料會顯示在查看結餘內
7. 學期完結前，如學生帳戶內仍有結餘，系統會透過訊息中心提示家長辦理退款

查閱訊息中心步驟：

1. 程式會不時向家長發放訊息，包括訂餐提示、訂購和付款的狀態、健康營養資訊、推廣活動、特別事項及其他訊息，因此請家長不要關閉接收此程式通知的設定

如對「點餐易 Smenu」流動應用程式有任何問題，歡迎 WHATSAPP 61900132 查詢。

| 開立 Payme | 開立 PPS 繳費靈 | 點餐易 Smenu 教學(文字版) |
|---|--|---|
|  |  |  |
| | <p>PPS 繳費靈手機應用程式</p>  | |