

觀塘官立小學

各位家長：

有關「校車服務意見收集」事宜

本年度學校的校車服務由順風旅遊巴士有限公司承辦，校方為進一步了解家長對校車服務的意見，特擬定「校車服務」問卷一份，以便對現時的校車服務作出檢討及對來年服務作進一步改善。此問卷以不記名方式進行，請家長填妥後頁的問卷後交回學校，供校方及「校車服務監察委員會」作參考之用，以監察校車的服務表現。

謝寶珠

校長\_\_\_\_\_

(負責老師：麥藹慈主任、吳栢淳老師)

二零一九年五月八日

✂-----

回條 (請詳閱後簽署，於五月十日交回吳栢淳老師)

觀塘官立小學

謝校長：

2018-19 年度特別通告第 129 號有關【校車服務意見收集】事宜，經已知悉。

**\*\*\*請填妥附頁「校車服務問卷」一併交回學校\*\*\***

( ) 年級(禮/愛/勤/誠)班學生：\_\_\_\_\_ ( )

家長簽署：\_\_\_\_\_

二零一九年五月\_\_\_\_\_日

## 校車服務問卷調查

(請於5月10日交回吳栢淳老師)

此部份調查以不記名方式進行，內容絕對保密。你們的寶貴意見，將會透過學校的「校車服務監察委員會」會議向順風旅遊巴士有限公司反映，以達到改善服務之目的。

你的子女乘搭( )號校車，上落地點是( )。

1. 你對校車路線的安排感到

滿意      可以接受      不滿意      無意見

如感到不滿意，請寫出原因：\_\_\_\_\_

2. 你對校車的上落地點感到

滿意      可以接受      不滿意      無意見

如感到不滿意，請寫出原因：\_\_\_\_\_

3. 你認為校車接載學生上學的準時程度是

滿意      可以接受      不滿意      無意見

如感到不滿意，請寫出原因：\_\_\_\_\_

4. 你認為司機的服務態度

非常好      良好      普通      欠佳      無意見

5. 你認為保姆的服務態度

非常好      良好      普通      欠佳      無意見

6. 你認為校車上的座位安排

舒適      尚可      擠迫      無意見

7. 你認為車廂的清潔情況

非常好      良好      普通      欠佳      無意見

8. 你認為校車月費

低於市價      合理      略高      太貴      無意見

有關車費方面的意見：\_\_\_\_\_

9. 因營運成本上升，下年度車費有需要調整，你認為哪一個升幅較為合理？

5-10%       11-25%       其他意見：\_\_\_\_\_

10. 如下年度需要增加車費，你會讓你的子女乘搭校車嗎？

會      不會      尚需考慮

11. 你認為第二輪校車服務的安排

滿意      一般      不滿意      不適用

如感到不滿意，請寫出原因：\_\_\_\_\_

☺☺ 謝謝！☺☺